

Leitsätze unserer Unternehmenspolitik

Externe Kundenzufriedenheit

Die Zufriedenheit unserer Kunden in Bezug auf Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen ist unser oberstes Unternehmensziel. Unser Handeln gilt dem Interesse unserer Kunden. Wir leben von ihrem Vertrauen. Sie zahlen für die Zuverlässigkeit unserer Produkte, sie haben also Anspruch auf Qualität.

Vorbeugung statt Nacharbeit

"Mach's doch gleich richtig!" Je später Fehler entdeckt werden, desto höher sind die Beseitigungskosten und die Imageverluste beim Kunden. Der ist Vorbeugung der systematische Weg zur Qualität.

Leistungsstandard "Null Fehler"

Wir akzeptieren keine „Annehmbaren Qualitätslevel“. In allem, was wir tun, ist die Fehlerfreiheit unser Leitbild, auch wenn sie nie ganz erreichbar ist. Darum ist es notwendig, dass kleine Fehler keine Auswirkung auf die Prozessstabilität haben und andere eventuell auftretende Fehler schnell und gezielt aus der Welt geschafft werden.

Mitarbeiterintegration

Wir sind ein Team. Alle Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen sind für die Qualität unserer Lieferungen und Leistungen verantwortlich. Gegenseitige Achtung und gegenseitiges Vertrauen bestimmen unser Handeln.

Unternehmenszweck

Wir wollen die Wettbewerbsfähigkeit unseres Unternehmens erhalten und steigern, indem wir die Innovationsfähigkeit aller Beteiligten (eigene Belegschaft, Kunden und Lieferungen) zur Verbesserung sämtlicher Unternehmensprozesse nutzen. Innovation bedeutet zum einen, neue Produkte, neue Betriebsmittel und neue Service-Leistungen zu entwickeln/ins Produktprogramm aufzunehmen. Zum anderen verstehen wir unter Innovation aber auch die kontinuierliche Optimierung unserer Organisation und internen Abläufe. Diese ganzheitliche Innovationsfähigkeit muss zu einem gemeinsamen Nutzen für unsere Kunden und für unser Unternehmen führen.

Sicherheitspolitik

Die Sicherheit und der Schutz der Gesundheit unserer Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen, der Benutzer unserer Produkte sowie der Gemeinschaft, in der wir arbeiten, sind uns wichtig. Wir glauben, dass überragende Leistungen in Sachen Sicherheit und Gesundheit unabdingbarer Bestandteil unserer Unternehmenskultur sein müssen. Wir sind dazu verpflichtet, unseren Beitrag zur Sicherheits- und Gesundheitsarbeit ständig zu verbessern. Sicherheit ist ein wesentlicher Teil unserer Arbeit.

Compliance - Code of Conduct

Diskriminierungsverbot

Durch eine weitreichende Ausrichtung ergibt sich eine besondere soziale und kulturelle Verantwortung, die aus der Zusammenarbeit mit Mitarbeitern und Geschäftspartnern verschiedener Herkunft, Religion, Hautfarbe und Weltanschauung entsteht. Zu fremden Kulturen pflegen wir folglich einen von Respekt und Würde geprägten Umgang und lehnen jegliche Form der Diskriminierung ab. Darüber hinaus garantieren wir Chancengleichheit und Gleichbehandlung für alle Mitarbeiter, ungeachtet deren Geschlechts, Alters, sexueller Orientierung oder Behinderung.

Belästigung

Die freiheitlichen Grundrechte des Menschen genießen oberste Priorität und sind in höchstem Maße zu wahren.

In diesem Kontext ist insbesondere die persönliche Würde, die Privatsphäre und die Persönlichkeitsrechte jedes Einzelnen hervorzuheben, die in besonderer Weise zu wahren und zu respektieren sind. Wir entsagen uns demnach jeglicher Form der Belästigung, sowohl physischer, sexueller, psychischer als auch verbaler Natur und stehen für ein respektvolles und partnerschaftliches Miteinander ein.

Korruption und Bestechung

Jegliche Beeinflussung des Wettbewerbs in Form von Korruption oder Bestechung ist zu jeder Zeit abzulehnen und zu unterlassen.

Wir lehnen Korruption und Bestechung im Sinne der entsprechenden UN-Konvention (aus dem Jahr 2005) ab. Es fördert auf geeignete Weise Transparenz, integres Handeln und verantwortliche Führung und Kontrolle im Unternehmen. Die Auswahl unserer Lieferanten basiert ausschließlich auf den Komponenten Qualität, Liefertreue, Preis und optimale Problemlösungskompetenz.

Keiner unserer Mitarbeiter darf unrechtmäßige Vorteile gewähren (aktive Bestechung) oder annehmen (passive Bestechung). Dies impliziert u. a. Geldzahlungen sowie alle sonstigen Leistungen, die eine freie Entscheidungsfindung beeinflussen, um sich eigene oder fremde Vorteile zu verschaffen.

Wettbewerbsbeeinflussendes Handeln stellt einen Verstoß gegen unsere Leitlinien dar und wird mit Sanktionen geahndet.

Kinderarbeit

Um unserer sozialen Umsicht und Verantwortung gerecht zu werden, betrachten wir es als unsere Aufgabe, Kinder in besonderem Maße vor Überforderung und Gefahren im Rahmen eines Beschäftigungsverhältnisses zu schützen. Aus diesem Grund lehnen wir jegliche Form der Beschäftigung von Kindern, auch im Zusammenhang mit unseren Lieferanten und Partnern, ab.

Recht, Gesetz und Bestimmungen

Wir halten die national geltenden Rechte und Gesetze ein und fordern dies auch von unseren Lieferanten und Partnern.

Interne Kundenzufriedenheit

Alle zur Erstellung unserer Produkte und Serviceleistungen erforderlichen internen Abläufe verstehen wir ebenso als Lieferanten- /Kunden-Beziehung. Die externe Kundenzufriedenheit erreichen wir leichter, wenn auch die "internen Kunden" zufrieden sind.

Ständige Verbesserung

Es gibt nichts, was nicht noch zu verbessern wäre. Unser ständiges Streben nach Verbesserung ist wesentlich für unseren Erfolg.

Top-Lieferant

Qualität sichert unsere Zukunft. In Allem was wir tun, bemühen wir uns um hervorragende Leistungen. Unsere Produkte und Leistungen müssen besser als die der Wettbewerber sein. Nur so sichern wir Wettbewerbsfähigkeit und Ertragskraft und somit unsere Arbeitsplätze.

Lieferanten als Partner

Zu unseren Lieferanten unterhalten wir partnerschaftliche Beziehungen zum beiderseitigen Nutzen. Auch hier gelten die Kundenforderungen als Maßstab des Qualitätsdenkens.