

# Kundenbefragung



**Sehr geehrte Kundin,  
sehr geehrter Kunde,**

da wir uns kontinuierlich verbessern möchten um Ihnen eine höhere Qualität bieten zu können,  
ist uns **Ihre Meinung** wichtig!  
Wir bitten Sie daher sich wenige Minuten Zeit zu nehmen, um die unten aufgeführten Fragen zu beantworten.

Ihre Angaben (freiwillig):

Institution: \_\_\_\_\_

Herr / Frau: \_\_\_\_\_

PLZ: \_\_\_\_\_ Ort: \_\_\_\_\_

(Ihre Angaben werden nur für interne Zwecke verwendet und nicht an Dritte weitergegeben)

Zutreffendes bitte ankreuzen

Wie beurteilen Sie unsere Leistung hinsichtlich: (Schulnoten von 1 = sehr gut bis 6 = ungenügend)	1	2	3	4	5	6
<b>Produktangebot</b>						
<b>Leistungsangebot der Service-Leistungen</b>						
<b>Lieferzeit u. Einhaltung von Lieferterminen</b>						
<b>Bearbeitung von Reklamationsfällen</b>						
<b>Übersichtlichkeit u. Handhabung des OnlineShops</b>						
<b>Fachliche Kompetenzen der Mitarbeiter</b>						
<b>Freundlichkeit der Mitarbeiter</b>						
<b>Qualität unseres Versandunternehmens</b>						

**Werden Sie unser Unternehmen weiterempfehlen?**

Sehr wahrscheinlich  Wahrscheinlich  Unwahrscheinlich  Sehr unwahrscheinlich  Keine Angabe

**Lob / Kritik / Verbesserungsvorschläge:**

---



---



---

Bitte informieren Sie uns über aktuelle Angebote unter der e-Mail Adresse: \_\_\_\_\_

**Wir bitten um Rücksendung des Fragebogens an eine der unten aufgeführten Adressen.**

Mail an: [QM@health-tec.de](mailto:QM@health-tec.de)  
Telefax an: 0511/978101-89  
oder Post an: MediCARE Biomedizintechnik GmbH  
 Lohkamp 50/51  
 30855 Langenhagen

**Vielen Dank für Ihre Geduld, Mühe und Ihre ehrliche Meinung.**