

Kundenbefragung



**Sehr geehrte Kundin,
sehr geehrter Kunde,**

da wir uns kontinuierlich verbessern möchten um Ihnen eine höhere Qualität bieten zu können,
ist uns **Ihre Meinung** wichtig!
Wir bitten Sie daher sich wenige Minuten Zeit zu nehmen, um die unten aufgeführten Fragen zu beantworten.

Ihre Angaben (freiwillig):

Institution: _____

Herr / Frau: _____

PLZ: _____ Ort: _____

(Ihre Angaben werden nur für interne Zwecke verwendet und nicht an Dritte weitergegeben)

Zutreffendes bitte ankreuzen

Wie beurteilen Sie unsere Leistung hinsichtlich: (Schulnoten von 1 = sehr gut bis 6 = ungenügend)	1	2	3	4	5	6
Produktangebot						
Leistungsangebot der Service-Leistungen						
Lieferzeit u. Einhaltung von Lieferterminen						
Bearbeitung von Reklamationsfällen						
Übersichtlichkeit u. Handhabung des OnlineShops						
Fachliche Kompetenzen der Mitarbeiter						
Freundlichkeit der Mitarbeiter						
Qualität unseres Versandunternehmens						

Werden Sie unser Unternehmen weiterempfehlen?

Sehr wahrscheinlich Wahrscheinlich Unwahrscheinlich Sehr unwahrscheinlich Keine Angabe

Lob / Kritik / Verbesserungsvorschläge:

Bitte informieren Sie uns über aktuelle Angebote unter der e-Mail Adresse: _____

Wir bitten um Rücksendung des Fragebogens an eine der unten aufgeführten Adressen.

Mail an: QM@health-tec.de
Telefax an: 0511/978101-89
oder Post an: MediCARE Biomedizintechnik GmbH
 Lohkamp 50/51
 30855 Langenhagen

Vielen Dank für Ihre Geduld, Mühe und Ihre ehrliche Meinung.